

Политика конфиденциальности

Индивидуальный предприниматель Абдурахманова Светлана Алексеевна (ИНН 540539201203, ОГРНИП 3175476001102341), именуемый в дальнейшем «Администрация», в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», устанавливает настоящую Политику конфиденциальности в отношении обработки и защиты персональных данных пользователей сайта <https://svetlanafeya.ru> (далее – «Сайт»).

1. Общие положения

1.1. Политика конфиденциальности определяет принципы, порядок и условия обработки Администрацией персональных данных пользователей, посещающих Сайт и использующих его сервисы, включая форму онлайн-записи на услуги.

1.2. Целью Политики является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в частности защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Обработка персональных данных осуществляется Администрацией на законной и справедливой основе, ограничиваясь достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.

1.4. Администрация принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от других неправомерных действий третьих лиц.

2. Состав обрабатываемых персональных данных

2.1. Администрация обрабатывает персональные данные, которые пользователь предоставляет добровольно и сознательно при использовании Сайта, в частности при:

- оформлении онлайн-записи на консультационные услуги;
- отправке вопросов или сообщений через формы обратной связи;
- регистрации для получения информационных материалов.

2.2. Такие данные могут включать, но не ограничиваются:

- имя (полное или сокращенное);
- контактный телефон;
- адрес электронной почты (e-mail);
- предпочтительные дата и время для сеанса;
- любые другие данные, которые пользователь может указать в тексте сообщения или запроса.

2.3. Администрация не обрабатывает специальные категории персональных данных, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Обработка предоставленных персональных данных осуществляется исключительно для следующих целей:

- идентификации пользователя как клиента или потенциального клиента;
- организации, проведения и подтверждения онлайн-записи на услуги;
- связи с пользователем для уточнения деталей, подтверждения или изменения времени сеанса;
- отправки пользователю информационных материалов, уведомлений или ответов на его запросы, если он выразил на это согласие;
- улучшения качества предоставляемых услуг и функционирования Сайта;
- выполнения обязательств, возникших из договора публичной оферты, заключенного между пользователем и Администрацией.

4. Порядок и условия обработки данных

4.1. Обработка персональных данных осуществляется Администрацией с соблюдением принципов законности, целевой ограниченности и минимизации данных.

4.2. Обработка включает следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление.

4.3. Персональные данные хранятся в защищенных электронных базах данных Администрации, доступ к которым имеет только Администрация или специально уполномоченные лица, непосредственно связанные с организацией оказания услуг.

4.4. Данные хранятся только в течение периода, необходимого для достижения целей обработки. После завершения оказания услуг и выполнения всех сопутствующих обязательств персональные данные, не подлежащие дальнейшему хранению в соответствии с законодательством, надежно удаляются или анонимизируются.

4.5. Администрация не передает персональные данные пользователей третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации, или если такая передача необходима для технического обеспечения функционирования Сайта (например, хостинг-провайдеру). В таких случаях Администрация обеспечивает наличие у третьей стороны обязательств по соблюдению конфиденциальности данных.

5. Согласие на обработку персональных данных

5.1. Пользователь дает свое согласие на обработку предоставленных персональных данных Администрацией для целей, указанных в разделе 3 настоящей Политики, путем совершения конкретных действий:

- заполнения и отправки любой формы на Сайте, содержащей персональные данные;
- совершения акцепта договора публичной оферты, предусматривающего обработку данных для исполнения договора.

5.2. Согласие считается полученным Администрацией в момент совершения пользователем указанных действий.

5.3. Пользователь имеет право в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив соответствующее письменное заявление по контактному данным, указанным на Сайте. В случае отзыва согласия Администрация прекращает обработку данных и уничтожает их, если только их дальнейшее сохранение не требуется в силу действующего законодательства.

6. Права субъекта персональных данных

6.1. Пользователь, как субъект персональных данных, имеет право:

- получать информацию о обработке его персональных данных Администрацией;
- требовать уточнения своих данных, их блокирования или удаления в случае, если данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- принимать предусмотренные законом меры для защиты своих прав;
- обжаловать действия или бездействие Администрации в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

7. Контактная информация

7.1. Все вопросы, запросы и обращения, связанные с обработкой персональных данных и применением настоящей Политики, пользователь может направлять Администрации по контактному данным, опубликованным на Сайте <https://svetlanafeya.ru>.

7.2. Администрация обязуется рассмотреть и дать ответ на любой законный запрос пользователя касательно его персональных данных в срок, установленный действующим законодательством Российской Федерации.

8. Изменения в Политике конфиденциальности

8.1. Администрация может вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности в целях ее совершенствования или соответствия изменениям в законодательстве.

8.2. Актуальная версия Политики всегда доступна на Сайте по адресу <https://svetlanafeya.ru> Пользователь обязан самостоятельно отслеживать изменения Политики.

8.3. Продолжение использования Сайта после публикации изменений означает принятие пользователем новой редакции Политики.

Данная Политика конфиденциальности является публичным документом и вступает в силу с момента ее размещения на Сайте.